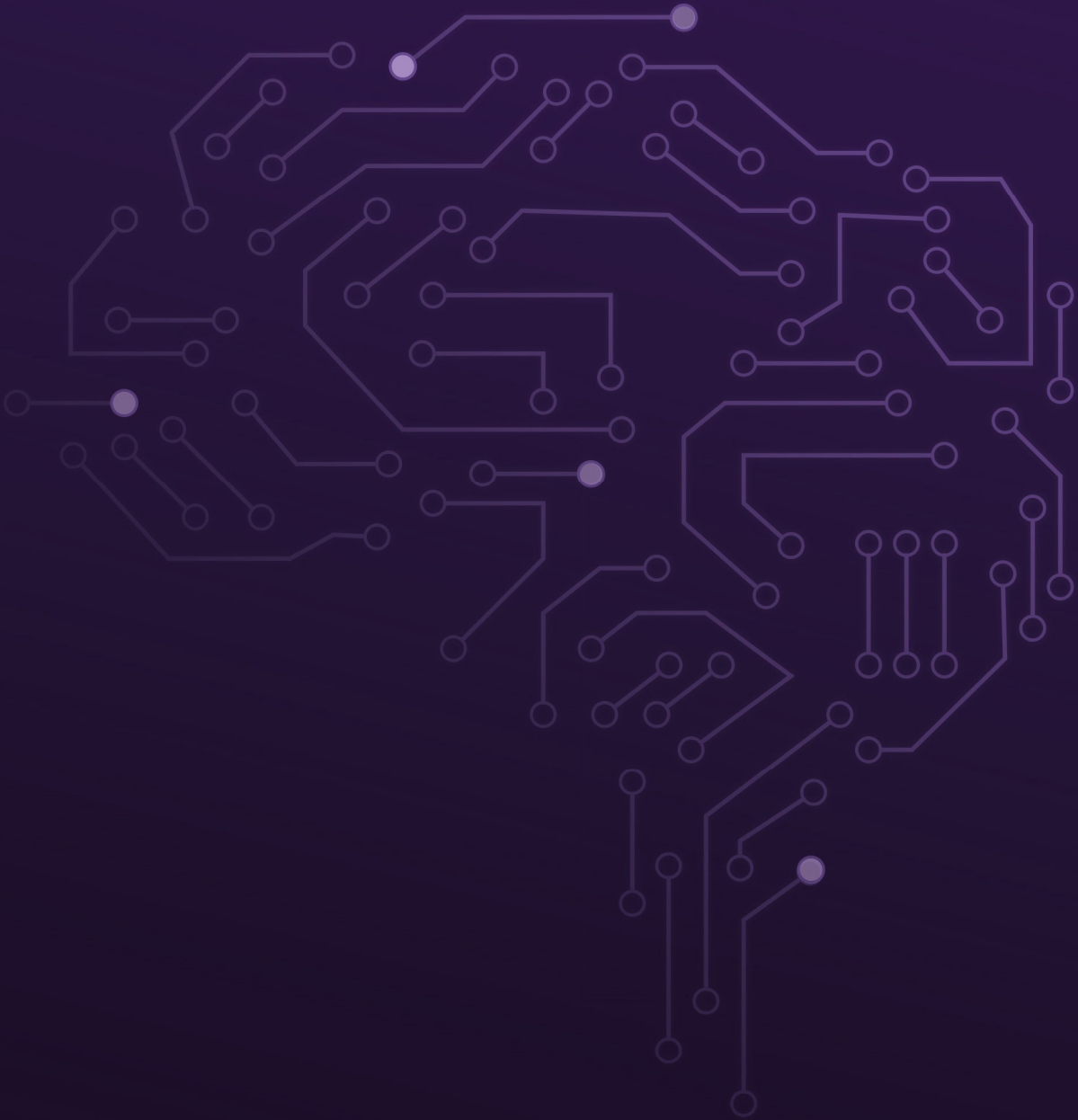




هيواتك

شرکت دانش بنیان هوشمند پردازان یکتا کویر آسیا (هيواتك)





”

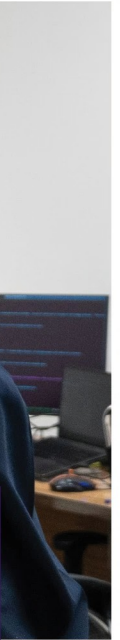
هيواتک

نوآوری هوشمند، ارزش آفرینی پایدار



شرکت دانش بنیان هیواتک هوشمند پردازان یکتا کویرآسیا

- ۴ درباره ما
- ۵ مبانی بنیادین و اصول هدایتگر
- ۶ مدیران و اعضای شرکت
- ۷ نمودار پراکندگی مدرک و تخصص اعضا
- ۸ هیوا انسایت
- ۱۰ هیوا ریکامیت
- ۱۲ دستیار هوشمند هیوانا
- ۱۴ پروژه های هوش مصنوعی مبتنی بر تصویر
- ۱۵ برخی پروژه های شاخص نرم افزاری
- ۱۶ برخی همکاری های فناورانه
- ۱۷ سازمان هایی که به ما اعتماد کردند
- ۱۸ گواهینامه ها



درباره ما

شرکت دانش بنیان هوشمند پردازان یکتا کویر آسیا با نام تجاری هیواتک از سال ۱۳۹۸ فعالیت حرفه‌ای خود را در حوزه فناوری اطلاعات آغاز نمود. هیواتک با تمرکز بر حوزه‌های تخصصی هوش مصنوعی و تحلیل داده در طراحی و توسعه سامانه‌های نرم افزاری هوشمند فعالیت می‌نماید. این شرکت با اخذ عنوان دانش بنیان جایگاه خود را در اکوسیستم فناوری کشور تثبیت کرده و همچنان با بهره‌گیری از توانمندی‌های تخصصی تیم فنی خود و بومی‌سازی نمونه‌های موفق جهانی در مسیر توسعه و ارتقای فناوری‌های نوین گام بر می‌دارد.



مبانی بنیادین و اصول هدایتگر

◀ چشم انداز:

قرارگرفتن در بین ۳ شرکت برتر هوش مصنوعی ایران و دستیابی به مرجعیت دانشی و فنی در اکوسیستم هوش مصنوعی کاربردی

◀ مأموریت:

توسعه سامانه های هوشمند و توانمندسازی سازمان ها و صنایع راهبردی کشور از طریق طراحی و توسعه محصولات فناورانه مبتنی بر هوش مصنوعی

ارزش های بنیادین

● **اعتماد و مسئولیت پذیری:** شفافیت هوش مصنوعی و حفظ محرمانگی

● **مقیاس پذیری:** قابلیت اجرا در سطوح کلان سازمانی

● **نوآوری پیوسته:** تخصیص مداوم منابع به تحقیق و توسعه

● **تمرکز راهبردی بر ذینفعان:** ایجاد ارزش پایدار و سنجش بازگشت سرمایه



مدیران و اعضای شرکت



احسان فرشادی

مدیرعامل



وحید رنجبر

عضو هیات مدیره و مدیر
دپارتمان نرم افزار



مهدی یزدیان دهکردی

نایب رئیس هیات مدیره و مدیر
دپارتمان هوش مصنوعی



حمیدرضا دهقانپور

رئیس هیئت مدیره



سید محمد جواد موسوی

CMO



سید محمود میرخلیلی

CTO

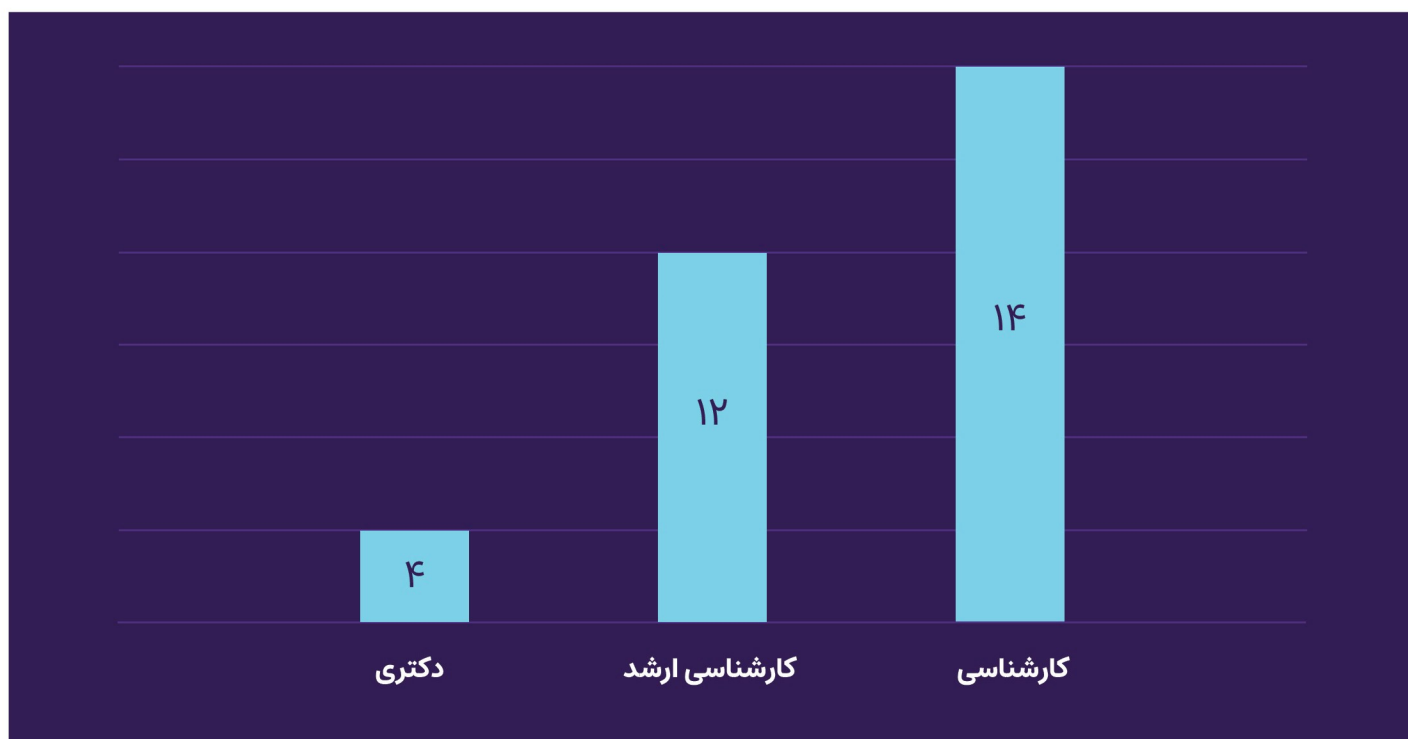


زهرا حکیمیان فر

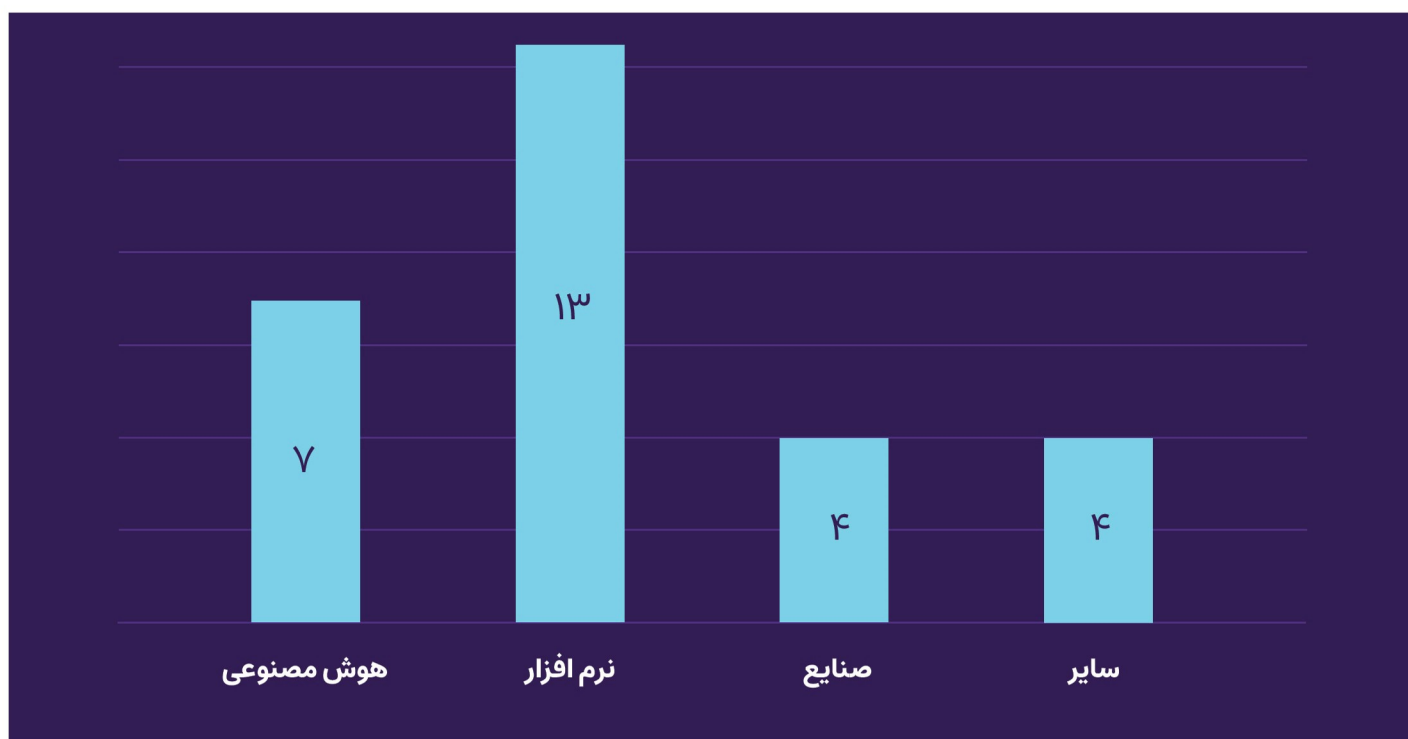
CPM



نمودار پراکندگی مدارک تحصیلی اعضا



نمودار پراکندگی تخصص



هیوا اینسایت

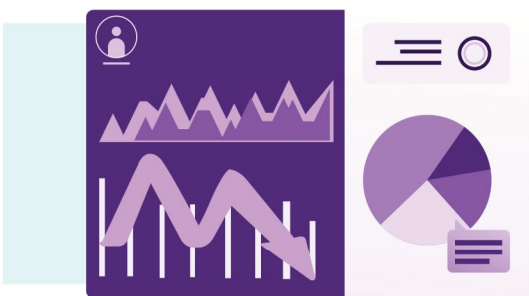
در دنیایی که حفظ مشتری تا پنج برابر کم هزینه تر از جذب مشتری جدید است، ابزارهای سنتی دیگر پاسخگوی نیاز کسب و کارها نیستند. سامانه هیوا اینسایت با بهره گیری از الگوریتم های پیشرفته هوش مصنوعی، رفتار مشتریان را به صورت هوشمند تحلیل کرده و مشتریان وفادار، کلیدی و در معرض ریزش را شناسایی می کند. این سامانه با ارائه بینش های دقیق به کسب و کار شما کمک می کند تا با هدف گیری دقیق تر و ارائه توصیه های شخصی سازی شده، منابع خود را هدفمندتر تخصیص دهید، هزینه ها را کاهش و نرخ ماندگاری و سودآوری را به طور پایدار افزایش دهید.

قابلیت های هیوا اینسایت



- دسته بندی و رتبه بندی هوشمند مشتریان
- پیش بینی احتمال ریزش مشتریان
- شناسایی و تمرکز مشتریان کلیدی
- شناسایی و هشدار برای مشتریان در خطر ریزش

مزیت های هیوا اینسایت



- افزایش تا ۲۵٪ سود با تنها ۵٪ بهبود در حفظ مشتریان
- کاهش نرخ ریزش با شناسایی زود هنگام مشتریان در خطر
- کاهش هزینه ها با تمرکز بر حفظ مشتریان سودآور
- هدف گیری دقیق تر برای کمپین های مؤثرتر
- استفاده هوشمندانه از منابع برای مشتریان پربازده



”

باهیوا مشتریان خود را هوشمندانه بشناسید
هوشمندانه حفظ کنید و هوشمندانه سود ببرید

هیوا ریکامیت

ریکامیت، پلتفرم توصیه گر شخصی سازی شده مبتنی بر هوش مصنوعی و یادگیری عمیق است که با تحلیل عمیق رفتار کاربران و پیش بینی هوشمندانه سلیقه هر فرد، توصیه های ویژه، مرتبط و کاملاً منحصر به فرد برای هر مشتری ارائه می دهد که موجب افزایش رضایت، وفاداری و فروش بیشتر می شود. ریکامیت برای کسب و کارهایی با تنوع بالای مشتریان طراحی شده است و شامل دو نوع خدمت می باشد:

توصیه گر هوشمند محصول (AI Product Recommendation)

قابلیت ها:

- بخش ویژه شما: ویتترین اختصاصی برای هر مشتری
- چیدمان هوشمند و منحصربه فرد دسته ها متناسب با رفتار هر کاربر
- چیدمان پویا و شخصی سازی شده محصولات هر دسته بر اساس سابقه تعامل مشتری

مزایا:

- افزایش نرخ تبدیل تا ۵ برابر و افزایش درآمد تا ۳۵٪
- افزایش میانگین ارزش هر سفارش (up-sell)
- افزایش تنوع سبد خرید مشتریان (cross-sell)
- کاهش نرخ ریزش و هزینه جذب و حفظ مشتری



هیوا ریکامیت

توصیه گر هوشمند محتوا (AI Content Recommendation)

قابلیت ها:

- پیشنهاد محتوا، فیلم، خبر و مقاله متناسب با علایق هر کاربر
- بخش ویژه شما با محتوای اختصاصی برای هر مخاطب
- پیشنهاد انتخاب بعدی متناسب با رفتار و علایق هر کاربر
- چیدمان هوشمند و منحصربه فرد دسته های موضوعی برای هر فرد
- چیدمان پویا محتوای هر دسته بر اساس ترجیحات و رفتار کاربر
- پیشنهاد محتوای مشابه هوشمند و مکمل برای افزایش تعامل

مزایا:

- افزایش نرخ تبدیل تا ۵ برابر
- افزایش زمان حضور و تعامل با پلتفرم تا ۷۰ درصد
- کاهش نرخ ریزش و هزینه حفظ مشتری
- بهبود تجربه کاربری و افزایش وفاداری پایدار مشتریان



دستیار هوشمند هیوانا

هیوانا یک سامانه جامع گفت و گو محور مبتنی بر هوش مصنوعی و مدل های زبانی بزرگ (LLM) است که برای پاسخ گویی دقیق، تحلیل محتوا، مدیریت دانش و خودکارسازی تعاملات و فرآیندهای سازمانی طراحی شده است. این سامانه با معماری ماژولار و محیط مدیریتی کامل، فرآیندهای پاسخ گویی و مدیریت ارتباط با کاربران را هوشمند و یکپارچه می سازد.

قابلیت های اصلی هیوانا

● کانال های ارتباطی متنوع

قابل استفاده بر روی وبسایت، کیوسک هوشمند، QR Code، اپلیکیشن و شبکه های اجتماعی.

● نظرسنجی و باشگاه مشتریان

نظرسنجی و بهبود دائمی فرآیندها و همچنین پیاده سازی باشگاه مشتریان با کمک هوش مصنوعی

● چندزبانه بودن

پاسخگویی هوشمند به ۱۱ زبان مختلف با توجه به زبان ورودی کاربر

● داشبورد و مدیریت هوشمند مکالمات

پاسخ دهی مبتنی بر اسناد یادگیری تدریجی، تحلیل آماری، مدیریت کاربران

● درک زبان طبیعی (NLP)

بهره گیری از مدل های زبانی پیشرفته (عمومی یا لوکال) برای فهم دقیق پرسش ها.

● مدیریت هوشمند مکالمات

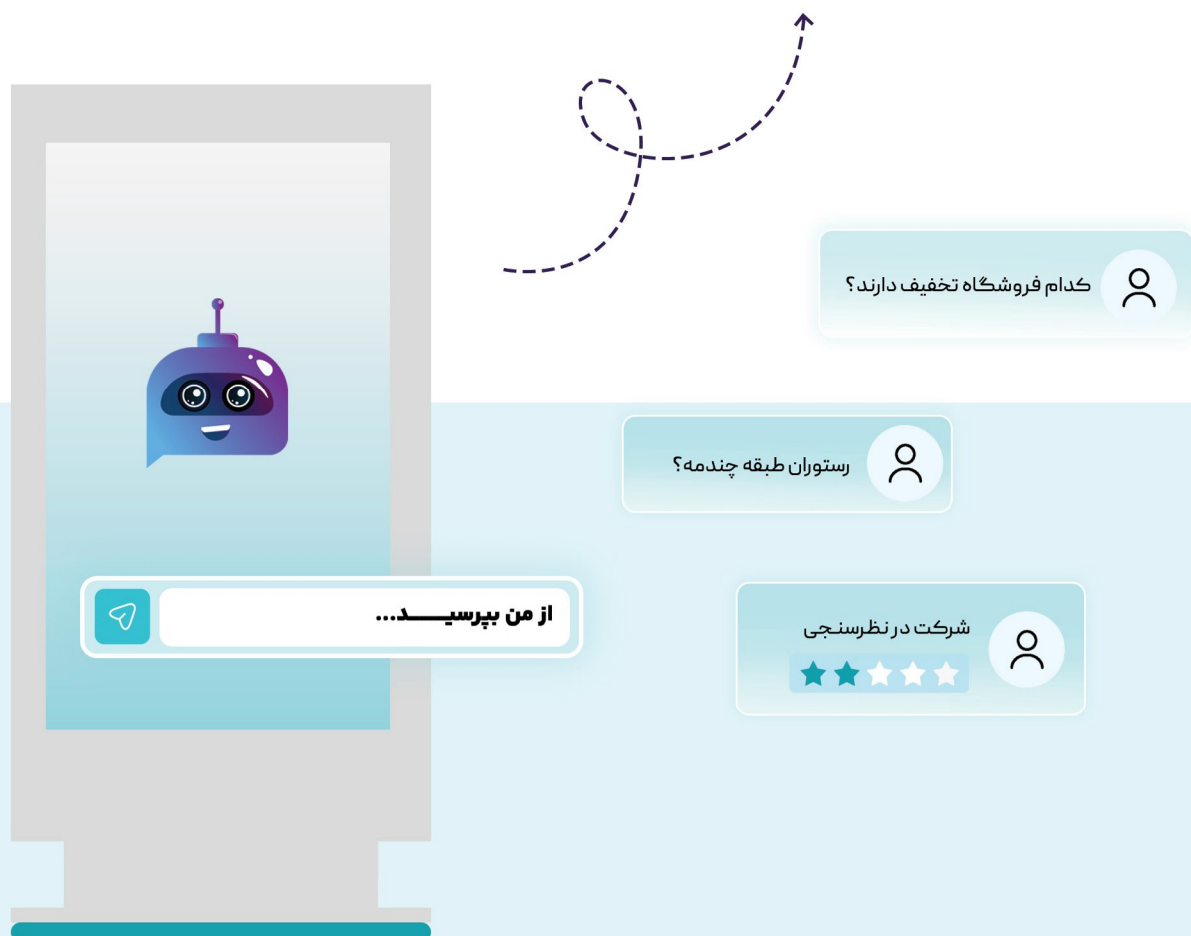
پاسخ دهی دقیق مبتنی بر اسناد، یادگیری تدریجی، و تطبیق پاسخ با سیاست های سازمان.

● مدیریت دانش پیشرفته

بارگذاری، ویرایش و به روزرسانی انواع اسناد (با قابلیت OCR فارسی)، افزودن FAQ و مدیریت منابع وب.

مزایای کلیدی هیوانا

- افزایش بهره‌وری: کاهش زمان جست‌وجو و خودکارسازی پاسخ‌ها. 
- بهبود تجربه کاربری: ارائه پاسخ‌های دقیق و سریع. 
- یکپارچگی اطلاعات: تبدیل اسناد پراکنده به پایگاه دانش ساختاریافته. 
- کاهش هزینه‌ها: کاهش بار کاری نیروی انسانی پشتیبانی. 
- مقیاس امن: مقیاس‌پذیری، امنیت و کنترل دسترسی. 
- رصد عملکرد: تحلیل و پایش عملکرد. 



پروژه‌های هوش مصنوعی مبتنی بر تصویر

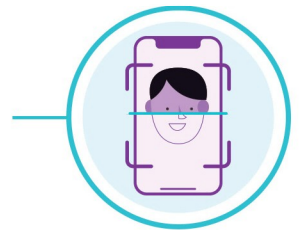
◀ سامانه اصالت سنج هوشمند اسناد هیوا

این پروژه با هدف توسعه یک وب سرویس هوشمند جهت تطبیق خودکار قرارداد های تولید شده در سیستم با قرارداد فیزیکی امضا شده انجام می شود. این دستیار هوشمند، فرآیند بررسی دستی و زمان بر پرونده ها را حذف کرده و تنها موارد مشکوک را برای کارشناس مشخص می کند. این امر موجب کاهش زمان بررسی، افزایش بهره وری و کاهش خطاهای شود.



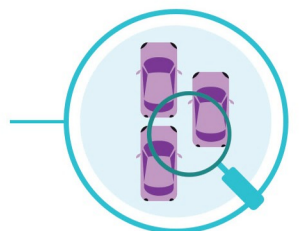
◀ اپلیکیشن تشخیص لبخند سرهیم

شرکت هیواتک، با همکاری سازمان فاوا شهرداری یزد، اپلیکیشن موبایلی "تشخیص لبخند سرهیم" را طراحی و پیاده سازی کرده است. هدف از این اپلیکیشن ایجاد نشاط در بین شهروندان یزدی است. این برنامه با قابلیت شناسایی هوشمند لبخند کاربران و اختصاص امتیاز، توانسته است رضایتمندی متقابلی را داشته باشد.



◀ سامانه هوشمند نظارت و تحلیل ترافیک هیوا

این فناوری ها با تحلیل ویدئوهای برخط از ترافیک شهری، امکان نظارت و مدیریت حجم عظیمی از داده های ترافیکی را در کوتاه ترین زمان فراهم می کنند. سامانه نظارت و تحلیل ترافیک هیوا، با بهره گیری از این فناوری های پیشرفته، راه حلی جامع برای بهبود مدیریت ترافیک، افزایش ایمنی جاده ها و بهینه سازی جریان ترافیک در شهرها ارائه می دهد.



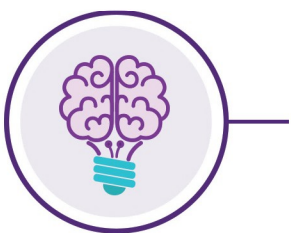
برخی پروژه‌های شاخص نرم



پلتفرم هوشمند دادگام

دادگام، پلتفرم هوشمند خدمات آموزش و مشاوره قضایی و حقوقی، برای حل مشکلات مردم ایجاد شده است. کاربران می‌توانند به صورت آنلاین به مشاوره حقوقی دسترسی داشته باشند. به طور خلاصه، دادگام دسترسی سریع و آسان به مناسب‌ترین وکلا برای امور قانونی را فراهم می‌کند.

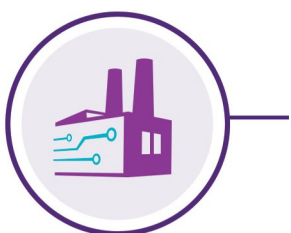
لینک سایت: daadgam.com



سامانه هوشمند بورس تلنت

سامانه هوشمند بورس تلنت برای شناسایی، توسعه و به کارگیری استعدادها در بازارهای مالی و سرمایه است که به سفارش مرکز مالی ایران (IFC) ایجاد شده است. این سامانه، با توجه به شبکه گسترده، به عنوان پلی میان کارجویان و کارفرمایان این حوزه عمل می‌کند. هدف IFC از این پلتفرم، تأمین نیروی انسانی شایسته و توسعه مهارت‌های کارکنان در بازار سرمایه است.

لینک سایت: boursetalent.ifc.ir



سامانه مدیریت هوشمند حمایت از شرکت‌ها

سامانه مدیریت هوشمند حمایت از شرکت شهرک‌ها، به سفارش سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی یزد (۱۴۰۱)، فرآیندهای خدمات آموزشی، برگزاری تورهای صنعتی و اعزام نمایندگان به خارج از کشور و ارائه خدمات مشاوره‌ای به ذی نفعان را به صورت الکترونیکی در آورده است.

مشاهده سایت: yazdsmes.ir/home

معرفی برخی از همکاری‌های فناورانه

پلتفرم جمع‌سپاری همساز هیوا

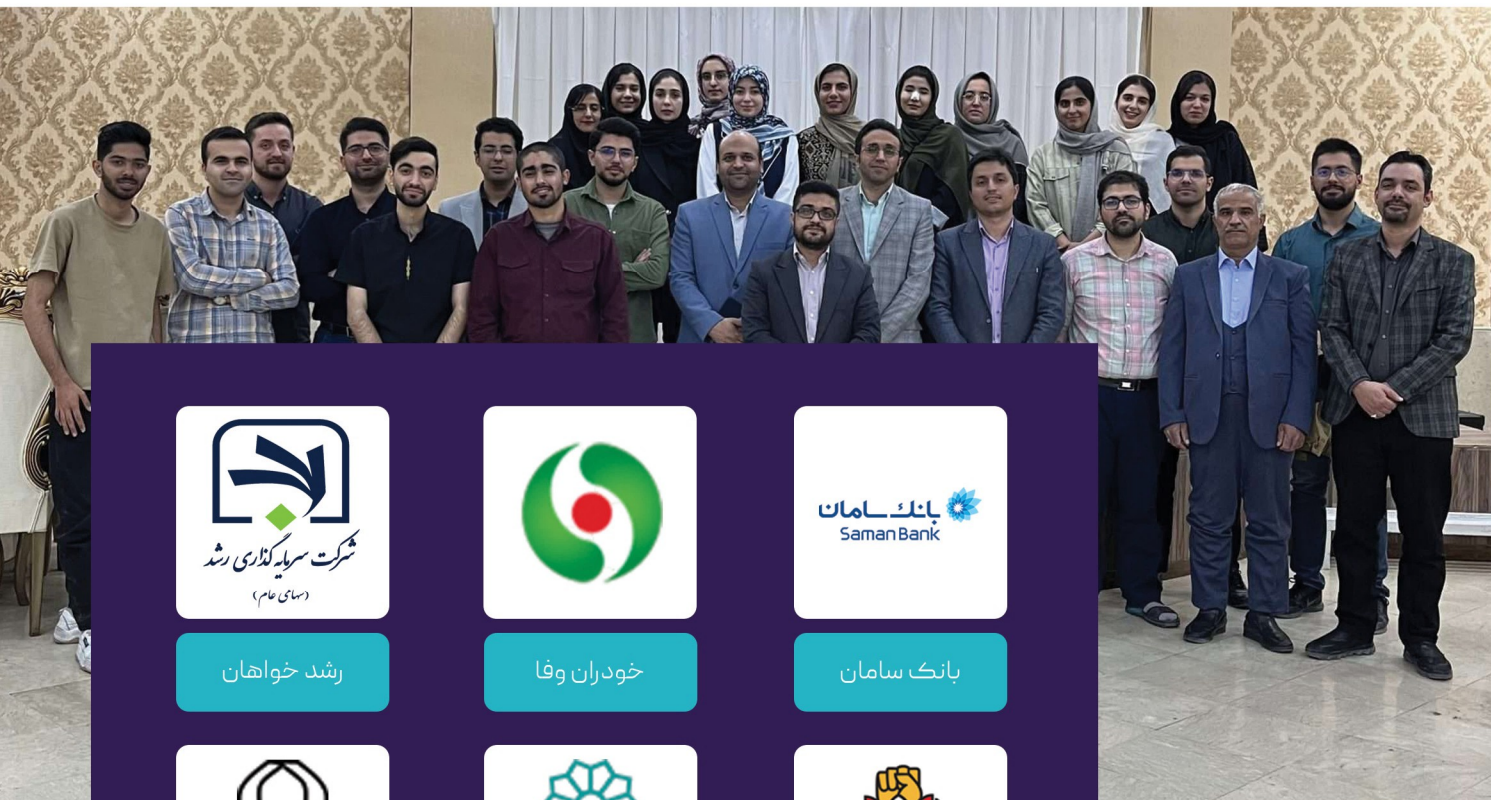
هدف از انجام پروژه "طراحی و پیاده‌سازی سامانه فروش متری مسکن"، ایجاد زیرساخت لازم برای برآوردن امکان تامین مالی برای پروژه‌های ساختمانی با استفاده از سرمایه‌های خرد افراد جامعه است. در این سامانه شرکت‌های ساختمانی سرمایه‌پذیر می‌توانند پروژه‌های ساختمانی خود را به همراه جزئیات اجرائی، مالی و زمانی بارگذاری نمایند. سامانه این امکان را فراهم می‌کند که افراد مختلف جامعه با هر مقدار سرمایه بتوانند در پروژه‌های تعریف شده سرمایه‌گذاری کنند. کاربران به‌ازای میزان سرمایه‌گذاری، در پروژه سهم می‌شوند و پس از اتمام پروژه و یا در حین پیشرفت پروژه امکان خرید و فروش سهام خود را دارند.

تحلیل مرکز تماس بانک سامان

این پروژه با هدف عارضه‌یابی و هوشمندسازی فرآیندهای مرکز تماس، دسته‌بندی خودکار تماس‌ها، ساخت دستیارهای هوشمند پیشرفته و تحلیل داده‌های مرکز تماس بانک سامان طراحی شده است. گام‌های پروژه بصورت خلاصه عبارتند از:

- جمع‌آوری تماس‌های صوتی و تهیه برچسب‌های موضوعی مناسب 
- پیش‌پردازش صوت 
- تبدیل گفتار به متن (ASR) 
- پردازش و پاک‌سازی متن 
- طبقه‌بندی تماس با استفاده از BERT 
- راه‌اندازی طبقه‌بندی‌کننده تماس و ارسال نتایج به داشبورد 

سازمان هایی که به ما اعتماد کرده اند



رشد خواهان



خودران وفا



بانک سامان



دانشگاه یزد



پارک علم و فناوری یزد

بنیاد حفظ آثار و ارزش
های دفاع مقدس

دادگام



مرکز مالی ایران



شهرداری یزد



بانک کارآفرین



بلوبانک

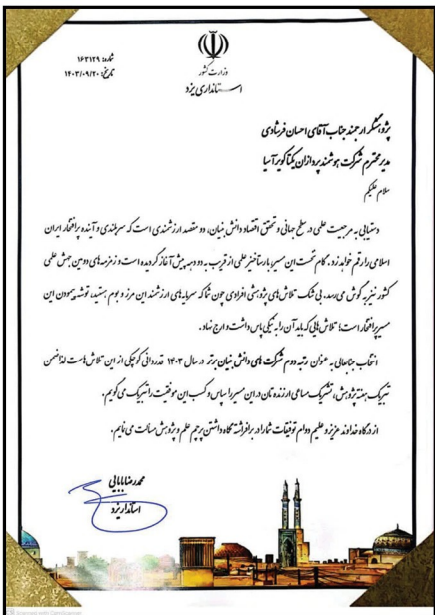
شرکت شهرک های
استان یزد

هیواتک

با تیمی متخصص و با بهره گیری از آخرین فناوری های روز، در طراحی و توسعه سامانه های هوشمند فعالیت می نماید.

ما همواره در تلاش هستیم تا با ارائه راهکارهای نوین، پاسخگوی نیازهای فناورانه سازمان ها و کسب و کارها باشیم.

گواهینامه ها





آماده‌اید دانش سازمانی خود را متحول کنید؟

برای دریافت مشاوره رایگان با کارشناسان ما تماس بگیرید تا راهکاری متناسب با نیازهای شما طراحی کنیم.

وبسایت	شماره تماس	دفتر مرکزی
www.hyvatech.com	۰۳۵_۳۸۳۴۲۳۱۷ ۰۲۱_۸۲۸۰۲۸۷۰	یزد، دانشگاه یزد، ساختمان فناوری ۲
ایمیل	کد پستی	دفتر تهران
info@hyvatech.com	۸۹۱۵۸۱۸۴۱۱	خیابان شریعتی، نرسیده به اتوبان همت